



General Business Systems BV

Hasseltse Beverzakstraat 177

BE 3500 Hasselt

Tel : +32 (0) 11 28 40 01

Web : www.gbs.be

E-mail : info@gbs.be

versie 2024.1

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EN TARIEVEN

Regieprijs

De regieprijs voor 2024 bedraagt 108 euro/ uur. Deze prijs geldt vanaf 2024 voor alle werken, zoals technische diensten, analyse, softwareontwikkeling, consulting, rapporteringen, verplaatsingen en administratie. Werken in regie bij ons ter plaatse worden aangerekend per uur. Ieder begonnen uur geldt voor vol. Voor werken in regie op verplaatsing geldt hetzelfde, behalve dat voor werkzaamheden (werk en verplaatsing) vanaf 6 uur minimum een volledige dag (8 uur) wordt aangerekend, vermits wij in de resterende tijd geen nieuw werk meer kunnen aanvangen.

Kilometervergoeding

Deze komt op 0,99 euro per kilometer.

Technische bijstand

Technische bijstand via telefoon en over internet wordt aangerekend via bijstandstickets.

Er zijn 3 verschillende tickets:

Ticket 1: 49 euro. Bijstand via telefoon en/ of over internet voor een duur van 1 tot 15 minuten.

Ticket 2: 59 euro. Zoals Ticket 1, maar voor een duur van 16 tot 30 minuten.

Ticket 3: idem als regieprijs. Zoals Ticket 1, maar voor een duur van 31 tot 60 minuten.

Indien de bijstand langer dan één uur duurt, wordt deze aangerekend volgens de regieprijs.

Communicatielicentie

Deze licentie is software die wij dienen aan te schaffen, regelmatig updates voor betalen, onderhouden dient te worden en op onze server beschikbaar gesteld wordt.

Door aanschaf van deze licentie zijn wij in staat u snel en via internet verder te helpen (doorsturen /ophalen gegevens, overnemen pc voor oplossen problemen, installatie updates enz.).

Deze licentie kan voor privégebruik een aantal malen gratis gebruikt worden. Voor professioneel gebruik dient deze licentie echter aangekocht te worden, daar de verbindingen anders regelmatig verbroken worden door de leverancier.

Onderhoud en bijstand maatprogrammatuur

Het onderhouden en bijstand van problemen van eender welke aard worden eveneens uitgevoerd aan de geldende regieprijs. Indien de aanvraag niet opgelost kan worden via de bijstandstickets, zal men u vragen de aanvraag via e-mail over te maken op het adres info@gbs.be met een goedkeuring voor analyse. De analyse van het probleem wordt aangerekend in regie. Na analyse bezorgen wij u via e-mail de tijd voor uitvoering. Bij goedkeuring voor uitvoering gelieve dit eveneens te bevestigen via e-mail op hetzelfde adres.

Voor dringende en/of snelle bijstand kunt u eveneens goedkeuring voor analyse en uitvoering bevestigen.

Uitbreiding/ nieuwe software op de maatprogrammatuur

Idem als onderhoud.



Software

De maatprogrammatuur: de door ons geleverde maatprogrammatuur bevat de door de klant bevestigde analyse of de via telefoon doorgegeven, gevraagde wijzigingen/oplossingen, die via het systeem van bijstandstickets over internet worden verstrekt.

De bestaande softwarepakketten: de door ons geleverde softwarepakketten bevatten de mogelijkheden zoals omschreven in onze folder en/ of webpagina. Deze software wordt op regelmatige tijdstippen (meestal dagelijks) verbeterd en uitgebreid. Klanten die over een onderhoudsovereenkomst beschikken kunnen gratis beschikken over deze updates. De tekst betreffende de toepassing van wel of geen overeenkomst, kunt u terugvinden, op onze website onder 'Onderhoudsovereenkomst'.

De door ons geleverde maatprogrammatuur en softwarepakketten kunnen in geen enkel geval het voorwerp uitmaken van gerechtelijke vervolging door de klant wegens disfunctioneren, verlies van data of onvolledigheden. Door de aanschaf van een softwarepakket en/ of maatprogrammatuur erkent de klant hiermee akkoord te gaan.

Hardware

Buiten bestaande softwarepakketten, besturingssystemen en maatprogrammatuur bieden wij ook hardware aan.

Wat onze pc's (desktop) betreft: deze worden geassembleerd met niet de goedkoopste, maar wel degelijke materialen. Vermits wij zelf assembleren, biedt dit de mogelijkheid om u bij eventuele technische storingen een zeer vlugge bijstand te leveren. Hiermee wordt vermeden dat de toestellen terug naar de constructeur moeten en u hierdoor voor een lange tijd ontriefd bent.

De garantie op de pc's is 1 jaar op de onderdelen en 3 maanden op de werken bij problemen, tenzij anders vermeld.

Voor de verwerking van problemen bij merktoestellen onder garantie dient u zelf contact op te nemen met de betrokken leverancier. Hij zal u hiermee verder helpen onder zijn garanti voorwaarden. U kunt deze verwerking door ons laten uitvoeren, maar hiervoor worden de gemaakte administratie- en behandelingskosten aangerekend.

Back-up

Wij gaan ervan uit dat u regelmatig een back-up neemt. U bent volledig zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw gegevens. Dit geldt eveneens wanneer u een back-up neemt, maar achteraf blijkt dat de gegevens corrupt, onbruikbaar of onvolledig zouden zijn. Het is daarom belangrijk uw back-up regelmatig te laten controleren. Wijzigingen in datastructuur of technische mankementen kunnen u het idee geven dat u over een correcte back-up beschikt.

Denk er ook aan dat bij een crash uw back-up gaat gebruikt worden om deze volledig terug te zetten (restore). Hoe langer u wacht met het nemen van een back-up hoe meer gegevens dat u zelf gaat moeten recupereren. Indien gewenst kunt u van onze diensten gebruik maken indien u gedeeltelijk gegevens wenst terug te zetten of het toch nog proberen recupereren van gegevens van een gecrashte schijf uit te proberen.

Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn contant, zonder korting, betaalbaar 10 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld. Bij betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Hasselt bevoegd. Geen enkele klacht wordt aanvaard indien niet schriftelijk ingediend binnen 8 dagen na factuurdatum. Na de vervaldag wordt de factuur verhoogd met 1% intrest per maand en dit van rechtswege en zonder aanmaning. Bovendien zal het factuurbedrag worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10%.

Algemeen

Al de prijzen zijn in euro en exclusief BTW.