

GBS

General Business Systems Capucienenstraat 24 B 3500 Hasselt

Tel : (int)-(32)-(11)-28.40.01

E-mail : info@gbs.be

Web : gbs.be

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN EN TARIEVEN 2020

Regieprijs.

De regieprijs voor 2020 bedraagt 99 euro/uur. Deze prijs geldt vanaf 2020 voor alle werken zoals technische diensten, analyse, softwareontwikkeling, consulting, rapporteringen, verplaatsingen en administratie. Werken in regie bij ons ter plaatse worden aangerekend per uur. Ieder begonnen uur geldt voor vol. Voor werken in regie op verplaatsing geldt hetzelfde, behalve dat voor werkzaamheden (werk en verplaatsing) vanaf 6 uur, minimum een volledige dag (8 uur), wordt aangerekend, daar wij in de resterende tijd geen nieuw werk meer kunnen aanvangen.

Kilometervergoeding.

Deze komt op 0,93 euro per kilometer.

Technische telefonische bijstand

Technische telefonische bijstand wordt aangerekend via assistance Tickets.

Er zijn 3 verschillende Tickets.

Assistance Ticket1 : 39,90 euro. Telefonische/internet bijstand 0-15 minuten.

Assistance Ticket2 : 52 euro. Idem als ticket1 doch durende vanaf 0 – 30 minuten.

Assistance Ticket3 : 99 euro. Idem als ticket 1 doch gedurende 0-60 minuten

.

Telefonische en/of internet werkzaamheden langer durende dan één uur worden aangerekend volgens de regieprijs.

Communicatie licentie.

Deze licentie is software die wij dienen aan te schaffen, regelmatig updates voor betalen, onderhouden dient te worden en op onze server beschikbaar gesteld wordt.

Door aanschaf van deze licentie zijn wij in staat u snel en via internet verder te helpen (doorsturen /ophalen gegevens, overnemen pc voor oplossen problemen, installatie updates enz..).

Deze licentie kan voor privé gebruik een aantal malen gratis gebruikt worden. Voor professioneel gebruik dient deze licentie echter aangekocht te worden, daar de verbindingen anders regelmatig verbroken worden door de leverancier.

Onderhoud/bijstand maatprogrammatuur.

Het onderhouden en bijstand van problemen van eender welke aard worden eveneens uitgevoerd aan de geldende regieprijs. Indien de aanvraag niet opgelost kan worden via de assistance tickets, zal men u vragen de aanvraag via e-mail over te maken op het adres info@gbs.be met een goedkeuring voor analyse. De analyse van het probleem wordt aangerekend in regie. Na analyse bezorgen wij u via e-mail de tijd voor uitvoering. Bij goedkeuring voor uitvoering gelieve dit eveneens te bevestigen via e-mail op hetzelfde adres.

Voor dringende en/of snelle bijstand kunt u eveneens goedkeuring voor analyse en uitvoering bevestigen.

Uitbreiding/nieuwe software op de maatprogrammatuur.

Idem als onderhoud.

Software.

De maatprogrammatuur : De door ons geleverde maatprogrammatuur bevat de door de klant bevestigde analyse of de via telefoon doorgegeven, gevraagde wijzigingen/oplossingen, die via het systeem van assistance tickets over internet worden verstrekt.

De bestaande softwarepakketten : De door ons geleverde softwarepakketten bevatten de mogelijkheden zoals omschreven in onze folder en/of webpagina. Deze software wordt op regelmatige tijdstippen (meestal dagelijks) verbeterd en uitgebreid. Klanten die over een onderhoudsovereenkomst beschikken kunnen gratis beschikken over deze updates. De tekst betreffende de toepassing van wel of geen overeenkomst, kunt u terugvinden, op onze website onder "Onderhoudsovereenkomst".

De door ons geleverde maatprogrammatuur en softwarepakketten kunnen in geen enkel geval het voorwerp uitmaken van gerechtelijke vervolging, door de klant, wegens disfunctioneren, verlies van data of onvolledigheden. Door de aanschaf van een softwarepakket en/of maatprogrammatuur erkend de klant hiermee akkoord te gaan.

Hardware.

Buiten bestaande softwarepakketten, operating systemen en maatprogrammatuur bieden wij ook hardware aan.

Wat onze pc's (desktop) betreft, deze worden geassembleerd met, niet de goedkoopste, maar wel degelijke materialen. Daar wij zelf assembleren, bied dit de mogelijkheid om u, bij eventuele technische storingen, een zeer vlotte bijstand te leveren en dit bij u ter plaatse. Hiermee wordt vermeden dat de toestellen terug naar de constructeur moeten en u hierdoor voor een lange tijd ontriefd bent.

De garantie op de pc's is (tenzij anders vermeld) 1 jaar op de onderdelen. De eerste 3 maand eveneens op de werken.

Voor de verwerking van problemen bij merktoestellen onder garantie dient u zelf contact op te nemen met de betrokken leverancier. Hij zal u hiermee verder helpen onder zijn garantie voorwaarden. U kunt deze verwerking door ons laten uitvoeren maar hiervoor worden de gemaakte administratie en behandelingskosten aangerekend.

Back-up.

Wij gaan ervan uit dat u regelmatig een back-up neemt. U bent volledig zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw gegevens. Dit geldt eveneens wanneer u een back-up neemt, maar achteraf blijkt dat de gegevens corrupt, onbruikbaar of onvolledig zouden zijn. Het is daarom belangrijk uw back-up regelmatig te laten controleren. Wijzigingen in datastructuur of technische mankementen kunnen u het idee geven dat u over een correcte back-up beschikt.

Denk er ook aan dat bij een crash uw back-up gaat gebruikt worden om deze volledig terug te zetten (restore). Hoe langer u wacht met het nemen van een back-up hoe meer gegevens dat u zelf gaat moeten recupereren.

Indien gewenst kunt u van onze diensten gebruik maken indien u gedeeltelijk gegevens wenst terug te zetten of het toch nog proberen recupereren van gegevens van een gecrashte schijf uit te proberen.

Betalingsvoorwaarden.

Alle facturen zijn contant, zonder korting, betaalbaar 10 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld. Bij betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Hasselt bevoegd. Geen enkele klacht wordt aanvaard indien niet schriftelijk ingediend binnen 8 dagen na factuurdatum. Na de vervaldag wordt de factuur verhoogd met 1% intrest per maand, en dit van rechtswege en zonder aanmaning. Bovendien zal het factuurbedrag worden verhoogd met forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10 %.

Algemeen.

Al de prijzen zijn in euro en exclusief BTW.